

**Kurs: Prozessoptimierungsmethoden und QM in der BWL: Six Sigma und Lean  
 (Process optimization methods and QM within BA)**

<b>Dozent(in)</b>	PD Mario Kischporski, M.A.
<b>Teilnahmevoraussetzungen</b>	<b>Formal:</b> keine
	<b>Inhaltlich: Spaß an Verbesserungen, Qualitätsbewusstsein</b>
<b>Prüfungsleistung</b>	(Gruppen-) Kurzreferat (60%) und Mitarbeit in den Lehrveranstaltungen (40%)
<b>Prüfungsvorleistung</b>	Anwesenheit in den Lehrveranstaltungen (Blöcke)
<b>Geht in die Endnote ein</b>	Ja
<b>Lernergebnisse / Kompetenzen</b>	<p>Die Studierenden können Optimierungsmethoden und -ansätze verstehen und anwenden, die in allen Bereichen der BWL (Logistik und Produktion, Service und Operations Management oder anderen Wirtschaftszweigen, aber auch in der IT und anderen Bereichen, relevant sind. Sie verstehen die konkrete Durchführung und Messbarkeit von Optimierungen im Rahmen von Prozessen. Dabei wird im Speziellen ein Fokus auf Six Sigma, Lean Management &amp; Kaizens und teilweise auf die ISO 9001 gelegt.</p> <p><u>Wissen und Verstehen</u></p> <p>Die Studierenden haben ein Verständnis für die Unterschiede unterschiedlicher Optimierungsmodelle entwickelt. Sie kennen die unterschiedliche Anwendungszwecke, Ziele, Wirkungsgrade und Herangehensweisen.</p> <p><u>Können (Wissenserschließung)</u></p> <p>Die Studierenden können Optimierungsfragestellungen auf diverse Anwendungsfälle erschließen und anwenden. Sie sind in der Lage durch die Methodenkompetenz einen Wertbeitrag innerhalb von Projekten, als (Teil-)Projektleiter o.ä. innerhalb von Unternehmen oder sonstigen Organisationen zu leisten. Dabei steht v.a. die konkrete Messbarkeit und Kennzahlenorientierung im Vordergrund.</p>
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimierungsmethodologie Six Sigma (Level Yellow Belt)</li> <li>• Prozessoptimierungsansatz Lean Management</li> <li>• Umsetzen von Kaizen(s)</li> <li>• Optimierungsmethoden und Anwendungsbeispiele (u.a. SIPOC, DPMO, SMART, VOC, CTC, CTQ, Kaizens, A3-/A6-Reports, Kanban, 5W, Andon, Poka Yoke, 5S, Spaghetti-Diagramme, Ishikawa/Fishbone, PICK-Chart, FMEA, BPMN 2.0 etc.)</li> <li>• Anwendungsbeispiele von Amazon und DigiTec Unternehmen</li> <li>• Zusammenspiel von Lean Management und Six Sigma</li> <li>• Einordnung in den Kontext ISO 9001</li> </ul>
<b>Medien</b>	Beamer, Laptop, Whiteboard, Flipchart, Moodle

<b>Literatur</b>	<p>Matyas, Null-Fehler-Management: Umsetzung von Six Sigma, Hanser, 2019</p> <p>Lunau, Six Sigma+Lean Toolset, Gabler, 2014</p> <p>Toutenburg, Six Sigma: Methoden und Statistik für die Praxis, Springer, 2008</p> <p>Modig, Das ist Lean: Die Auflösung des Effizienzparadoxes, Rheologica Publishing, 2015</p> <p>Ohno, Das Toyota-Produktionssystem (TPS): Das Standardwerk zur Lean Production, Gabler, 2013</p> <p>Womack &amp; Jones (MIT), Lean Thinking: Unternehmensballast abwerfen, Unternehmensgewinn steigern, Campus, 2013</p> <p>Womack &amp; Jones (MIT), Lean Solutions: Wie Unternehmen und Kunden gemeinsam Probleme lösen, Campus, 2006</p> <p>Goldratt, The Goal: The Process of Ongoing Improvement, North River Press, 2012</p>
------------------	---