



Modulhandbuch

für den

Masterstudiengang

Marktorientierte Unternehmensführung (MUF)

Abschlussgrad: Master of Arts (M.A.)

im Wintersemester 2018/19 und Sommersemester 2019

nach der Studien- und Prüfungsordnung

vom 20. Mai 2011

in der Fassung der 4. Änderungssatzung

Inhaltsverzeichnis

M 101	Entrepreneurship.....	3
M 111	Vertriebsmanagement und Verhandlungsführung.....	6
M 112	Marktforschung und Datenanalyse mit SPSS.....	9
M 113	Digitales Marketing und eCommerce	12
M 121	Geschäftsprozessmanagement.....	14
M 131	Digitale Geschäftsprozesse	16
M 201	Internationales und interkulturelles Management.....	18
M 202	Marktorientierte Positionierungskonzepte.....	22
M 203	Controlling und Finanzmanagement.....	25
M 211	Kundenmanagement (CRM).....	28
M 221	Projektmanagement	30
M 231	Technische Konzepte zur digitalen Transformation	33
M 301	Forschungsmethodik	35
M 302	Masterarbeit	37
M 303	Kolloquium	39

M 101 Entrepreneurship

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung					
Akademischer Grad	M.A.					
Modulbezeichnung	Entrepreneurship					
Modulbezeichnung englisch	Entrepreneurship					
Modul Nr.	M 101					
Modul Gruppe	Unternehmensführung					
Veranstaltungssprache	deutsch					
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Bernd Mühlfriedel					
Dozent(in)	Prof. Dr. Bernd Mühlfriedel, Christina Ramgraber					
Semester	1. Semester					
Häufigkeit des Angebotes	Wintersemester					
Dauer	1 Semester					
Modultyp	Pflichtmodul					
Credits nach ECTS	5 ECTS					
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehrveranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße		
	150 Stunden	60 Stunden	90 Stunden	1 Gruppe à ca. 25 Studierende		
Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminaristischer Unterricht	Seminar	Übung	Praktikum	Projektarbeit
	4 SWS	2 SWS	2 SWS	-	-	-
Teilnahmevoraussetzungen	Formal: Zulassung Master Marktorientierte Unternehmensführung					
	Inhaltlich: Neugier und Leistungsbereitschaft					
Prüfungsleistung	Projekt (80%) und Präsentation (20%)					
Prüfungsvorleistung	keine					
Bewertung der Prüfungsleistung	endnotenbildend					
Bestehenserblich	ja					

Lernergebnisse / Kompetenzen	<p>Nach Besuch dieses Kurses verstehen die Studierenden grundlegende theoretische Konzepte des Entrepreneurship und Besonderheiten unternehmerischer Aktivität und sind in der Lage, die Prinzipien des Design Thinking auf eine eigene Geschäftsidee anzuwenden und diese multimedial vor imaginären Investoren zu präsentieren.</p> <p>Wissen und Verstehen:</p> <p>Die Studierenden</p> <ul style="list-style-type: none">• kennen die Begriffe Entrepreneurship, Unternehmer und Innovation und ordnen diese richtig ein,• verstehen die Bedeutung von Unternehmensgründungen für die wirtschaftliche Entwicklung von Regionen und Volkswirtschaften und können diese wiedergeben,• verstehen die Theorie der „Creative Destruction“ von Joseph Schumpeter und können diese erklären,• können bestehende internationale Unterschiede im Hinblick auf Gründungsaktivitäten, -einstellungen und –rahmenbedingungen erklären,• können sich anhand von theoretischen Fakten und praktischen Übungen für einen „Entrepreneurial Mindset“ öffnen,• verstehen das Tätigkeitsfeld eines Unternehmensgründers und können die Chancen und Risiken einer Unternehmensgründung beurteilen,• verstehen wesentliche theoretische und praktische Grundlagen des Design Thinking, der Geschäftsmodellentwicklung und des Lean Start-Up-Konzeptes,• kennen Zweck und Aufbau eines Businessplans und Pitch Decks,• können wesentliche Grundvoraussetzungen für eine Unternehmensgründung situationsspezifisch einordnen. <p>Können (Wissenserschließung):</p> <p>Die Studierenden</p> <ul style="list-style-type: none">• wenden die theoretisch gelernten Konzepte und Methoden problemadäquat bei der Entwicklung einer eigenen Geschäftsidee und eines Prototypen praktisch an,• wenden gelernte Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Geschäftsideen und –modellen an,• setzen den Wechsel von einer selbst- bzw. unternehmens- auf eine kundenzentrierte Perspektive in ihrem Projekt um,• organisieren selbständig ihr Projekt der Entwicklung einer eigenen Geschäftsidee und eines Prototypen,• reflektieren das Feedback potenzieller Kunden und der Dozenten und verarbeiten dieses in der Weiterentwicklung der Geschäftsidee,• präsentieren multimedial ihre Geschäftsideen samt Prototypen vor einem imaginären Investorenpanel.
---	--

Inhalte	<ol style="list-style-type: none">1. Grundlagen von Entrepreneurship2. Unternehmer als Person3. Umgang mit Scheitern und Abbau von Angst zu Scheitern4. Design Thinking: Ideenfindung, Einholen von Kundenfeedback, Prototypenentwicklung und -verbesserung5. Geschäftsmodellentwicklung, -bewertung, Business Planning und Investorenpräsentation (Pitch Deck)
Medien	Beamer mit Laptop, Flipchart, Pinnwand, Tafel, Material zur Prototypenherstellung
Literatur	<p>Baer, E. /Loomis, E. (2015): Get Backed, HBS Press</p> <p>McCraw, T. (2010): Prophet of Innovation: Joseph Schumpeter and Creative Destruction, Belknap Press of Harvard University Press</p> <p>Osterwalder, A. / Pigneur, Y. (2011): Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers</p> <p>Ries (2012): Lean Startup: Schnell, risikolos und erfolgreich Unternehmen gründen, ISBN: 978-3868813333</p> <p>Uebernicket et al. (2015): Design Thinking – Das Handbuch, ISBN: 978-3-95601-065-1</p>

M 111 Vertriebsmanagement und Verhandlungsführung

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung
Akademischer Grad	M.A.

Modulbezeichnung	Vertriebsmanagement und Verhandlungsführung
Modulbezeichnung englisch	Sales Management & Business Negotiations
Modul Nr.	M 111
Modul Gruppe	Kundenmanagement

Veranstaltungssprache	deutsch
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Sandra Gronover
Dozent(in)	Prof. Dr. Sandra Gronover Prof. Dr. Thomas Peisl

Semester	1. Semester
Häufigkeit des Angebotes	Wintersemester
Dauer	ein Semester
Modultyp	Pflichtmodul

Credits nach ECTS	5 ECTS			
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehr- veranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße
	150 Stunden	60 Stunden	90 Stunden	1 Gruppe à ca. 25 Studierende

Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminaris- tischer Unterricht	Seminar	Übung	Prakti- kum	Projekt- arbeit
	4 SWS	4 SWS	-	-	-	-

Teilnahme- voraussetzungen	Formal: keine
	Inhaltlich: Grundlagen Marketing und Vertrieb in einem ersten berufsfeldqualifizierenden Studium
Prüfungsleistung	Schriftliche Prüfung (60 Minuten)
Prüfungsvorleistung	keine
Bewertung der Prüfungs- leistung	endnotenbildend
Bestehenserblich	ja

<p>Lernergebnisse / Kompetenzen</p>	<p>Die Studierenden kennen wesentliche Elemente des Vertriebsmanagements und können diese auf komplexe, praktische Situationen übertragen. Im Rahmen der Verhandlungsführung erwerben die Studierenden die Kompetenz, entsprechende Methoden auf unterschiedliche Verhandlungssituationen zu übertragen und eigenständig Verhandlungsstrategien zu konzipieren.</p> <p>Wissen und Verstehen</p> <p>Die Studierenden können wesentlich Elemente des Vertriebsmanagements einordnen und haben sich mit aktueller Literatur im Bereich Vertriebsmanagement auseinandergesetzt. Die Erkenntnisse der Forschung können sie einordnen, kritisch reflektieren und die Bedeutung für die Praxis ableiten. Die Studierenden trainieren gängige Techniken des Vertriebs für eine spätere, praxisorientierte Anwendung. Die Studierenden kennen darüber hinaus Strategien und Modelle der Verhandlungsführung und sind sich deren Grenzen bewusst. Der grundlegende Phasenverlauf von Verhandlungen wird erarbeitet.</p> <p>Können (Wissenserschließung)</p> <p>Die Studierenden können die gelernten Methoden und Modelle auf unbekannte Sachverhalte übertragen und eine Verbindung zwischen den Bereichen Vertriebsmanagement und Verhandlungsführung herstellen. Generell werden Fragestellungen entlang des Vertriebs- und Kundenprozesses diskutiert und Studierende setzen sich kritisch hiermit auseinander. Fragestellungen rund um das Thema Digitalisierung von Vertriebsprozesse werden von Studierenden entwickelt und eigenständig Lösungskonzepte aus Literatur und Praxis reflektiert.</p> <p>Im Rahmen der Verhandlungsführung werden psychologische Modelle der Selbst- und Fremdeinschätzung angewendet und deren Grenzen diskutiert. Einen besonderen Stellenwert nimmt die praktische Anwendung einer interessengeleiteten Verhandlungsführung ein. Diese steigert bei den angehenden Führungskräften die Kommunikationsfähigkeit sowohl in Verhandlungssituationen als auch in etwaigen Führungsgesprächen.</p> <p>Mittels Fallstudien & Präsentationen werden darüber hinaus kommunikatorische Fähigkeiten geschult.</p>
<p>Inhalte</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grundlagen der Kommunikation 2. Verhandlungsführung nach dem Harvard-Modell 3. Kulturelle Dimensionen von Verhandlungsführung 4. Vertriebspolitik & Vertriebsprozesse 5. Vertriebstechniken 6. Digitalisierung von Vertriebsprozessen 7. Vertriebssystem
<p>Medien</p>	<p>Alle heute gängigen analogen und digitalen Medien</p>
<p>Literatur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Belz, C., Hockemann, M., Lee, Y., Weibel, M. (2018): Sales Excellence Development, Schäfer-Poeschel

	<ul style="list-style-type: none">• Roger Fisher, William Ury, Bruce Patton (2013): Das Harvard-Konzept. Der Klassiker der Verhandlungstechnik. 24. Auflage. Campus-Verlag, Frankfurt am Main• Scheed, B., Scherer, P. (2018): Strategisches Vertriebsmanagement, Springer• Tanner, Honeycutt, Erffmeyer (2014): Sales Management: Shaping Future Sales Leaders, Pearson, Int. Edition• Weinberg, M. (2013): New Sales. Simplified., AMACOM <p>PLUS: aktuelle wissenschaftliche Literatur aus Peer-Review-Journals – semesterbezogen wechselnd</p>
--	---

M 112 Marktforschung und Datenanalyse mit SPSS

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung
Akademischer Grad	M.A.

Modulbezeichnung	Marktforschung und Datenanalyse mit SPSS
Modulbezeichnung englisch	Market Research and Data Analysis with SPSS
Modul Nr.	M 112
Modul Gruppe	Kundenmanagement

Veranstaltungssprache	deutsch
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Michael Bürker
Dozent(in)	Prof. Dr. Michael Bürker

Semester	1. Semester
Häufigkeit des Angebotes	Wintersemester
Dauer	ein Semester
Modultyp	Pflichtmodul

Credits nach ECTS	5 ECTS			
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehrveranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße
	150 Stunden	60 Stunden	90 Stunden	1 Gruppe à ca. 25 Studierende

Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminaris-tischer Unterricht	Seminar	Übung	Praktikum	Projektarbeit
	4 SWS	1 SWS	0 SWS	1 SWS	0 SWS	2 SWS

Teilnahme-voraussetzungen	Formal: keine
	Inhaltlich: Statistische Grundkenntnisse
Prüfungsleistung	Studienarbeit (70%) 2 Präsentationen (je 15%)
Prüfungsvorleistung	
Bewertung der Prüfungs-leistung	endnotenbildend
Bestehenserblich	ja

<p>Lernergebnisse / Kompetenzen</p>	<p>Nach Besuch dieses Kurses kennen die Studierenden den Prozess der empirischen Marktforschung und verstehen die Verfahren der statistischen Datenanalyse. Sie sind in der Lage, multivariate Analysen mit Hilfe der Statistik-Software SPSS eigenständig durchzuführen, die Ergebnisse zu präsentieren und einen Ergebnisbericht zu erstellen.</p> <p>Wissen und Verstehen:</p> <p>Die Studierenden kennen die Prinzipien, Schritte und wichtige Methoden der empirischen Marktforschung. Sie wissen, wie Forschungsfragen in geeignete Untersuchungsmodelle übersetzt und Hypothesen abgeleitet werden. Die Studierenden verstehen ausgewählte Verfahren der multivariaten Datenanalyse sowie deren Voraussetzungen. Sie kennen die Anwendungsmöglichkeiten der Statistik-Software SPSS zur Analyse empirischer Daten sowie geeignete Formen der Darstellung und Visualisierung von Ergebnissen in Tabellen, Grafiken, Präsentationen und Ergebnisberichten.</p> <p>Können (Wissenserschließung):</p> <p>Die Studierenden sind in der Lage, betriebswirtschaftliche und marktliche Problemstellungen in Marktforschungsfragen zu überführen, Hypothesen zu formulieren und geeignete Untersuchungsdesigns zu entwickeln. Sie können die dafür notwendigen Verfahren der multivariaten Datenanalyse zielgerichtet auswählen und empirische Daten mit Hilfe des Statistikprogramms SPSS analysieren. Die Ergebnisse können sie auf ihre Aussagekraft hin prüfen und bewerten sowie geeignete Schlussfolgerungen ziehen. Sie sind in der Lage, empirische Marktforschungsprojekte zu präsentieren und in der Diskussion zu vertreten.</p>
<p>Inhalte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der empirischen Marktforschung (Forschungsprozess, quantitative und qualitative Methoden, Untersuchungsdesign, Stichproben, Operationalisierung, Hypothesenbildung). • Konzeption empirischer Marktforschungsstudien (Untersuchungsdesign, Variablenmodell, Operationalisierung, Hypothesen, Fragebogen). • Ausgewählte Verfahren der Datenanalyse (Mittelwertvergleiche, Korrelations-, Varianz- und Regressionsanalysen). • Datenanalyse mit Hilfe des Statistikprogramms SPSS. • Auswertung und Interpretation empirischer Daten. • Erstellung eines Forschungsberichts mit Präsentation und Visualisierung empirischer Daten.
<p>Medien</p>	<p>Beamer, Flipchart, Tafel</p>
<p>Literatur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Backhaus, K.; Erichson, B.; Plinke, W.; Weiber, R. (2015): Multivariate Analysemethoden. Eine anwendungsorientierte Einführung. 14. Auflage. Berlin, Heidelberg: Springer Gabler. • Eckstein, P. (2016): Angewandte Statistik mit SPSS. Praktische Einführung für Wirtschaftswissenschaftler. 8. Auflage. Wiesbaden: Springer Gabler.

	<ul style="list-style-type: none">• Grunwald, G.; Hempelmann, B. (2017): Angewandte Marketinganalyse. Praxisbezogene Konzepte und Methoden zur betrieblichen Entscheidungsunterstützung. Berlin, Boston: deGruyter Oldenbourg.• Koch, J.; Gebhardt, P.; Riedmüller, F. (2016): Marktforschung. Grundlagen und praktische Anwendungen. 7. Auflage. Berlin, Boston: deGruyter Oldenbourg.• Kuß, A. (2012): Marktforschung. Grundlagen der Datenerhebung und Datenanalyse. 4. Auflage. Wiesbaden: Springer Gabler.• Schnell, R., Hill, P. B., & Esser, E. (2013). Methoden der empirischen Sozialforschung. Oldenbourg. 10. Auflage.
--	--

M 113 Digitales Marketing und eCommerce

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung					
Akademischer Grad	M.A.					
Modulbezeichnung	Digitales Marketing und eCommerce					
Modulbezeichnung englisch	Digital Marketing and eCommerce					
Modul Nr.	M 113					
Modul Gruppe	Kundenmanagement					
Veranstaltungssprache	deutsch					
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Sandra Gronover					
Dozent(in)	Michael Nowak					
Semester	1. Semester					
Häufigkeit des Angebotes	Wintersemester					
Dauer	ein Semester					
Modultyp	Pflichtmodul					
Credits nach ECTS	5 ECTS					
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehrveranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße		
	150 Stunden	60 Stunden	90 Stunden	1 Gruppe à ca. 25 Studierende		
Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminaristischer Unterricht	Seminar	Übung	Praktikum	Projektarbeit
	4 SWS	4 SWS	-	-	-	-
Teilnahmevoraussetzungen	Formal: keine					
	Inhaltlich: Grundlagen Marketing & Vertrieb					
Prüfungsleistung	Projektarbeit incl. Präsentation (70 %) und Präsentation (30 %)					
Prüfungsvorleistung	keine					
Bewertung der Prüfungsleistung	endnotenbildend					
Bestehenserblich	ja					

<p>Lernergebnisse / Kompetenzen</p>	<p>Die Studierenden können wesentliche Elemente des digitalen Marketing anwenden und auf unterschiedliche Problemstellungen transferieren. Sie haben fundierte Kenntnisse im Bereich e-Commerce und können entsprechende Geschäftsmodelle kritisch beurteilen.</p> <p>Wissen und Verstehen</p> <p>Studierende erarbeiten sich weitreichende Kenntnisse aus den Bereichen digitales Marketing und e-Commerce. Sie kennen gängige Konzepte und können diese kritisch beurteilen. Studierende kennen Fallbeispiel zu unterschiedlichen Themenstellungen und sind in der Lage diese zu bewerten. Neben strategischen Entwicklungen liegt auch ein Fokus auf technischen Neuerungen.</p> <p>Können (Wissenserschließung)</p> <p>Studierende erarbeiten sich mittels einer systematischen Herangehensweise ein umfassendes Konzept aus dem Bereich digitales Marketing und e-Commerce. Hierfür bilden die vermittelten Modelle die Grundlage. Neben den fachlichen Kompetenzen werden hier auch Projektmanagement- und Kommunikationskompetenzen verfestigt. Studierende hinterfragen kritisch die erstellten Konzepte und vertiefen ihre Kompetenzen zu einem systematischen Feedback.</p>
<p>Inhalte</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fallbeispiele 2. SEM & SEO 3. E-Commerce - Webshops 4. Digitales Marketing 5. Rechtliche Aspekte im digitalen Marketing & e-Commerce 6. Konzeptentwicklung im Bereich e-Commerce / e-Marketing
<p>Medien</p>	<p>Notebook, Smartphone, Tablet, Beamer</p>
<p>Literatur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Guerilla Marketing des 21. Jahrhunderts: Clever werben mit jedem Budget, 8. August 2011, von Jay Conrad Levinson (Autor), Birgit Schöbitz (Übersetzer) • Think Content!: Content-Strategie, Content-Marketing, Texten fürs Web (Galileo Computing), 24. Februar 2014, von Miriam Löffler • Follow me!: Erfolgreiches Social Media Marketing mit Facebook, Twitter und Co. (Galileo Computing), 29. September 2014, von Anne Grabs und Karim-Patrick Bannou • Handbuch Online-Shop: Erfolgsrezepte für den Online-Handel, 31. August 2015, von Alexander Steireif und Rouven Alexander Rieke • Ogilvy on Advertising in the Digital Age (Englisch) Gebundene Ausgabe – 3. November 2016, von Miles Young (Autor)

M 121 Geschäftsprozessmanagement

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung
Akademischer Grad	M.A.

Modulbezeichnung	Geschäftsprozessmanagement
Modulbezeichnung englisch	Business Process Management
Modul Nr.	M 121
Modul Gruppe	Projekt- und Geschäftsprozessmanagement

Veranstaltungssprache	deutsch
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Martin Prasch
Dozent(in)	Prof. Dr. Martin Prasch

Semester	2. Semester
Häufigkeit des Angebotes	Wintersemester
Dauer	ein Semester
Modultyp	Pflichtmodul

Credits nach ECTS	5 ECTS			
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehr- veranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße
	150 Stunden	60 Stunden	90 Stunden	1 Gruppe à ca. 25 Studierende

Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminaris- tischer Unterricht	Seminar	Übung	Prakti- kum	Projekt- arbeit
	4 SWS	4 SWS	-	-	-	-

Teilnahme- voraussetzungen	Formal:
	Inhaltlich:
Prüfungsleistung	Schriftliche Prüfung (90 Minuten)
Prüfungsvorleistung	keine
Bewertung der Prüfungs- leistung	endnotenbildend
Bestehenserblich	ja

<p>Lernergebnisse / Kompetenzen</p>	<p>Nach erfolgreicher Absolvierung der Veranstaltung Geschäftsprozessmanagement (GPM) verstehen die Studierenden die Bedeutung und Einordnung von Geschäftsprozessen und die Möglichkeiten diese gezielte zu managen. Die Studierenden werden in die Lage versetzt in verschiedenen Unternehmen oder Organisationen die Methode des GPM anzuwenden und auch ohne inhaltliche Detailkenntnis strukturiert zur Optimierung von Unternehmen oder der Organisation beitragen zu können</p> <p>Wissen und Verstehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Studierenden lernen - ausgehend von der gegenwärtigen Veränderung des unternehmerischen Umfelds - wie man diesem Wandel im Rahmen der Unternehmensorganisation adäquat entsprechen kann. <p>Können (Wissenserschließung)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Studierenden lernen ein Mittel zur Beherrschung der Komplexität großer Organisationsprojekte kennen und auf verschiedene Fälle anzuwenden bzw. anzupassen. • Die Studierenden sind damit befähigt, den Unternehmenserfolg mit einem modernen organisatorischen Instrumentarium nachhaltig zu sichern.
<p>Inhalte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Theoretische Grundlagen der gesamten Wertschöpfungskette eines Unternehmens und deren Rahmenbedingungen • Ablauf- und Aufbauorganisation • Optimierung der Relationen zu Lieferanten und Kunden • Die Methoden und Vorgehensweisen zur Definition, Prozessaufnahme und –analyse, Prozessgestaltung und –umsetzung, Controlling & Bewertung im Geschäftsprozessmanagementphasenmodell • Fallstudien zur Erstellung von Prozesslandkarten bzw. Blueprints
<p>Medien</p>	<p>Tafel, Beamer mit Laptop, Flipchart</p>
<p>Literatur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schmelzer, H. J.; Sesselmann, W.: Geschäftsprozessmanagement in der Praxis. Kunden zufrieden stellen - Produktivität steigern - Wert erhöhen. 8. Aufl. Hanser 2013 • Becker, J. u.a.: Prozessmanagement – Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. 6. Aufl. Springer 2005 • Kern, Eva-Maria (Hrsg.): Prozessmanagement individuell umgesetzt. Springer 2012 • Gadatsch Andreas: Grundkurs Geschäftsprozessmanagement. 7. Aufl. Springer 2012

M 131 Digitale Geschäftsprozesse

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung
Akademischer Grad	M.A.

Modulbezeichnung	Digitale Geschäftsprozesse
Modulbezeichnung englisch	Digital Business Processes
Modul Nr.	M 131
Modul Gruppe	Informationsmanagement

Veranstaltungssprache	deutsch
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Dieter Greipl
Dozent(in)	Prof. Dr. Dieter Greipl

Semester	1. Semester
Häufigkeit des Angebotes	Wintersemester
Dauer	ein Semester
Modultyp	Pflichtmodul (blended learning Modell*)

Credits nach ECTS	5 ECTS			
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehr- veranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße
	150 Stunden	60 Stunden	90 Stunden	1 Gruppe à ca. 25 Studierende

Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminaris- tischer Unterricht	Seminar	Übung	Prakti- kum	Projekt- arbeit
	4 SWS	2 SWS	2 SWS	-	-	-

Teilnahme- voraussetzungen	Formal: keine
	Inhaltlich:
Prüfungsleistung	Schriftliche Prüfung (60 Minuten)
Prüfungsvorleistung	keine
Bewertung der Prüfungs- leistung	endnotenbildend
Bestehenserblich	ja

<p>Lernergebnisse / Kompetenzen</p>	<p>Die Studierenden erarbeiten sich vertiefte Kenntnisse in die konkrete Ausprägung digitaler Geschäftsprozesse und unterstützender Software. Sie sind in der Lage, Chancen und Risiken digitaler Geschäftsprozesse zu bewerten.</p> <p>Wissen und Verstehen</p> <p>Studierende kennen konkrete digitale Geschäftsprozesse und realisieren Prozessaktivitäten in verschiedenen Rollen. Sie erfahren die funktionale und technische Komplexität integrierter Business-Software. Teilnehmer erfassen die Relevanz der Systemintegration für global agierende Unternehmen. Schließlich erkennen sie den Einfluss zunehmender Prozessdigitalisierung auf die Anforderungen an Kompetenzen und Fähigkeiten von Mitarbeitern.</p> <p>Können (Wissenserschließung)</p> <p>Die Studierenden sind in der Lage, die Potentiale und Grenzen digitaler Geschäftsprozesse zu bewerten. Sie können Chancen und Risiken des Einsatzes von Unternehmenssoftware zur Implementierung digitaler Geschäftsprozesse beurteilen. Sie sind fähig, ausgewählte best practice cases zu analysieren und positionieren die Entwicklung digitaler Geschäftsprozesse als Kern der digitalen Transformation.</p>
<p>Inhalte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung in ein konkretes ERP-System (SAP ECC) • Organisations- und Prozessmodell des internationalen Konzerns Global Bike International • Praktische Fallstudie (Geschäftsprozesse in den Bereichen Beschaffung [MM], Vertrieb [SD] und Produktion [PP]) • Rollenmodell und interne Kontrollen • Herausforderungen bei der Einführung von ERP-Systemen
<p>Medien</p>	<p>SAP ECC, Case Study Book, Case Study Videos, Exercises (on-line)</p>
<p>Literatur/ Systeme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SAP-Finanzwesen – Customizing, 29. März 2016, von Renata Munzel und Martin Munzel • Logistik mit SAP (SAP PRESS) Broschiert – 28. Februar 2012, von Jens Kappauf (Autor), Matthias Koch (Autor), Bernd Lauterbach (Autor) • SAP-Controlling – Customizing: SAP CO erfolgreich anpassen und konfigurieren (SAP PRESS) Gebundene Ausgabe – 27. Mai 2013 <p>Weitere online-Quellen werden zu Beginn des Moduls bekanntgegeben.</p>

* Die Durchführung erfolgt – vorbehaltlich der notwendigen Genehmigung durch die Hochschulleitung - als *blended learning* Veranstaltung.

M 201 Internationales und interkulturelles Management

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung
Akademischer Grad	M.A.

Modulbezeichnung	Internationales und Interkulturelles Management
Modulbezeichnung englisch	International and Intercultural Management
Modul Nr.	M 201
Modul Gruppe	Unternehmensführung

Veranstaltungssprache	deutsch und englisch
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Alexander Kumpf
Dozent(in)	Prof. Dr. Alexander Kumpf, Dr. Dennis Badeen

Semester	2. Semester
Häufigkeit des Angebotes	Sommersemester
Dauer	ein Semester
Modultyp	Pflichtmodul

Credits nach ECTS	5 ECTS			
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehrveranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße
	150 Stunden	60 Stunden	90 Stunden	1 Gruppe à ca. 25 Studierende

Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminarischer Unterricht	Seminar	Übung	Praktikum	Projektarbeit
	4 SWS	4 SWS	-	-	-	-

Teilnahmevoraussetzungen	Formal: keine
	Inhaltlich: Betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse aus dem Bachelorstudium
Prüfungsleistung	ELN: Schriftliche Studienarbeit (50%), Planspiel (50%)
Prüfungsvorleistung	keine
Bewertung der Prüfungsleistung	endnotenbildend
Bestehenserblich	ja

Lernergebnisse / Kompetenzen	<p>Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls haben die Studierenden die grundlegenden theoretischen Konzepte zum internationalen und interkulturellem Management verstanden und in Fallstudien angewendet. Sie sind in der Lage die internationalen volkswirtschaftlichen Einflüsse auf Unternehmen zu erkennen und im Interesse der Unternehmen zu nutzen, interkulturelle Aspekte im internationalen Geschäftsumfeld einzuordnen und zu bewerten sowie globale Verantwortung zu übernehmen und nachhaltig zu handeln.</p> <p>Wissen und Verstehen:</p> <p>Die Studierenden</p> <ul style="list-style-type: none">• verstehen die grundlegenden volks- und betriebswirtschaftlichen Rahmenbedingungen für die Globalisierung und deren Auswirkungen auf Unternehmen,• kennen die unterschiedlichen Ausprägungen des internationalen Handelns in Bezug auf Beschaffung, Produktion und Vertrieb und können deren Vor- und Nachteile abwägen,• können die Aufbau- und Ablauforganisation von internationalen Unternehmen gestalten und kennen die unterschiedlichen Führungskonzepte von internationalen Organisationen,• können die geografischen, sozio-politischen und wirtschaftlichen Unterschiede einzelner Nationen ermitteln, analysieren und bewerten,• können die unterschiedlichen Kulturen mit Hilfe von Kulturdimensionen beschreiben, bewerten und die Auswirkungen dieser auf die zwischenmenschliche Zusammenarbeit im betrieblichen Ablauf erörtern. <p>Können (Wissenserschließung):</p> <p>Die Studierenden</p> <ul style="list-style-type: none">• können das Umfeld, die Abläufe und die Wirkungen des internationalen Wirtschaftsgeschehens analysieren, bewerten und deren Auswirkungen auf betriebliche Unternehmen reflektieren,• wenden die theoretisch gelernten Konzepte und Methoden in Fallstudien an und können diese analysieren, bewerten und Handlungsempfehlungen ausarbeiten,• reflektieren unterschiedliche kulturelle Wertvorstellungen, Stereotypen und vorherrschende Vorurteile,• reflektieren interkulturelle Unterschiede auf den betrieblichen Alltag und können mit Handlungsempfehlungen Gestaltungsrahmen ausarbeiten,• sind befähigt, lösungsorientiert Unternehmen im internationalen Umfeld zu gestalten, zu organisieren, zu steuern und zu managen.
---	--

Inhalte	<p>Das Modul “Internationales und interkulturelles Management“ setzt sich aus den zwei folgenden Teilmodulen zusammen:</p> <p><u>Teil 1: Internationales Management:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Außenhandelstheorien (u.a. Schmith, Ricardo, Heckscher und Ohlin)• Internationalisierung und Globalisierung (u.a. Johanson, Vahlne, Levitt)• Entwicklung internationaler Wettbewerbsvorteile; Standortfaktoren• Länderanalysen (geografisch, sozio-politisch und wirtschaftlich)• Internationalisierungsstrategien (Markteintrittsform und -zeitpunkt)• Organisationsstrukturen in internationalen Unternehmen• Führungsmodelle für internationale Unternehmen• kulturelle Ausprägung der internationalen Wettbewerbsfähigkeit• Wirtschaftsräume und Auswirkungen auf Wirtschaftsunternehmen• Außenwirtschaft/Außenhandel• Internationaler Warenhandel und internationale Lieferketten• Risikomanagement bei internationalen Unternehmen• Fallstudien, Unternehmensplanspiel (z.B. TOPSIM Going Global) <p><u>Teil 2: Interkulturelles Management</u></p> <ul style="list-style-type: none">• kulturelle Ausprägung des Kommunikationsprozesses (u.a. Dülfer, Lasswell, Shannon, Weaver, Krippendorff, Osgood, Hannappel, Melenk)• Theorie der Kulturmodelle und kulturvergleichende Studien (u.a. Hofstede, Hall, Trompenaars, GLOBE Studie)• Bedeutung von Kulturunterschiede und -gemeinsamkeiten für die Wirtschaft und im Besonderen für den Vertrieb und Marketing• Fallstudien
Medien	Beamer, Flipchart, Tafel

Literatur	<p>Printmedien:</p> <ul style="list-style-type: none">• Abele, Eberhard; Meyer, Tobias; Näher, Ulrich: Global Production. Springer-Verlag, Berlin 2008• Griffin, Ricky W.; Pustay, Michael W.: International Business – A Managerial Perspective. Pearson Education Limited 2015• Morschett, D./Schramm-Klein, H./Zentes, D.: Strategic International Management. Text and Cases, 2. Auflage, Wiesbaden 2010• Schugk, M.: Interkulturelle Kommunikation. Kulturbedingte Unterschiede in Verkauf und Werbung, München 2004• Chhokar, Jagdeep; Brodbeck, Felix; House, Robert: Culture and Leadership Across the World: The GLOBE Book of In-depth Studies of 25 Societies (Lea's Organization and Management). Lawrence Erlbaum Associates Taylor&Francis Group 2008 <p>Internetquellen:</p> <ul style="list-style-type: none">• The Hofstede Centre. http://geert-hofstede.com/• Harvard Business Publishing. https://cb.hbsp.harvard.edu/cbmp/pages/content/cases• The Wall Street Journal. http://www.wsj.com/europe• The Financial Times. http://www.ft.com/home/uk• The Economist. http://www.economist.com/• Corporate Annual Reports. Stock Corporations
------------------	---

M 202 Marktorientierte Positionierungskonzepte

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung
Akademischer Grad	M.A.

Modulbezeichnung	Marktorientierte Positionierungskonzepte
Modulbezeichnung englisch	Market-oriented Positioning
Modul Nr.	M 202
Modul Gruppe	Unternehmensführung

Veranstaltungssprache	deutsch
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Heinz-Werner Schuster
Dozent(in)	Prof. Dr. Heinz-Werner Schuster

Semester	2. Semester
Häufigkeit des Angebotes	Sommersemester
Dauer	ein Semester
Modultyp	Pflichtmodul

Credits nach ECTS	5 ECTS			
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehrveranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße
	150 Stunden	60 Stunden	90 Stunden	1 Gruppe à ca. 25 Studierende

Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminarischer Unterricht	Seminar	Übung	Praktikum	Projektarbeit
	4 SWS	-	4 SWS	-	-	-

Teilnahmevoraussetzungen	Formal: keine
	Inhaltlich: Grundkenntnisse des strategischen Marketings
Prüfungsleistung	Studienarbeit (15 - 20 Seiten)
Prüfungsvorleistung	keine
Bewertung der Prüfungsleistung	endnotenbildend
Bestehenserblich	ja

<p>Lernergebnisse / Kompetenzen</p>	<p>Nach Besuch der Lehrveranstaltung haben die Studierenden die Schlüsselrolle der Unternehmens-, Produkt- und Markenpositionierung im Rahmen der strategischen Marketing- und Vertriebsplanung verinnerlicht.</p> <p>Wissen und Verstehen</p> <p>Die Studierenden</p> <ul style="list-style-type: none"> • verstehen die Zusammenhänge zwischen Positionierung und Informationsbeschaffung (Umfeld-, Markt-, Konkurrenz- und Unternehmensanalysen und -prognosen), • kennen die Bezüge zwischen der Positionierung und der Planungs- und Umsetzungsebene (Ziele, Strategien, Maßnahmen), • wissen, dass Positionierung vor allem bei der Neuerschließung von Märkten neben einer analytischen und konzeptionellen Dimension immer eine schöpferisch-kreative Komponente aufweist, • kennen sektorale Spezifika der Unternehmenspositionierung und aktuelle Repositionierungsanlässe. <p>Können (Wissenserschließung)</p> <p>Die Studierenden</p> <ul style="list-style-type: none"> • setzen zentrale innovations-, design- und markenpolitische Instrumente bei verschiedenen Positionierungsfragen problemgerecht ein, • wenden in der Studienarbeit am Beispiel eines selbst definierten spezifischen Brand-Extension-Projektes ausgewählte Methoden adäquat an, • können die typologische Methode zur Problemstrukturierung und – lösung nutzen • sind in der Lage, sprachlich nuanciert ihre Erkenntnisse schriftlich und mündlich zu präsentieren.
<p>Inhalte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Begriff und Wesen der Unternehmenspositionierung, Positionierungsakzente: market-driven vs market-driving; Leistungsangebot vs Kommunikationspolitik als Hebel, sektorale Besonderheiten (Industrie-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen). • Methodologischer Exkurs: Typologie als Verfahren zur Erkenntnisgewinnung. • Zentrale Facetten der Unternehmenspositionierung: strategische Planung, Zukunftsmanagement, Leistungsangebotsinnovation, Markenmanagement, Design. • Ausgewählte Repositionierungsanlässe: Globalisierung, Corporate Social Responsibility, Social Media. • Semesterbegleitendes Brand-Extension-/Diversifikations-Projekt: Anwendung analytischer, kreativer, konzeptioneller Methoden

Medien	Tafel, Visualizer, Beamer mit Laptop, Flip Chart, Pinnwand, DVD-Player
Literatur	<ul style="list-style-type: none">• Becker, J.: Marketing-Konzeption, 11. Aufl., München: Vahlen 2018• Bessant, J./Tidd, J.: Innovation and Entrepreneurship, 2nd ed., Chichester 2011• Esch, F.-R.: Strategie und Technik der Markenführung, 9. Aufl., München: Vahlen 2018• Fink, A./Siebe, A.: Handbuch Zukunftsmanagement, 2. Aufl., Frankfurt/New York: Campus 2011• Hoffmann, C.P. u.a. (Hrsg.): Business Innovation: Das St. Galler Modell, Wiesbaden: Springer Gabler 2016• Hollensen, S.: Global Marketing, 6th ed., Harlow 2014• Kim, u.a. , Der blaue Ozean als Strategie, 2. Aufl., 2016• Kreuzer, R.T.: Toolbox für Marketing und Management, Wiesbaden: Springer Gabler 2018• Kroeber-Riel, W./Esch, F.-R.: Strategie und Technik der Werbung, 8. Aufl., Stuttgart: Kohlhammer 2015• Mason, H. u.a.: Trend Driven Innovation, Hoboken: Wiley 2015• Müller-Stewens, G./Lechner, C.: Strategisches Management, 5. Aufl., Stuttgart: Schäffer-Poeschel 2016• Plötner, O.: Counter Strategies in Global Markets, Palgrave 2011• Ries, A./Trout, J.: Positioning, München: Vahlen 2012• Tidd, J./Bessant, J.: Managing Innovation, 4th ed., Chichester: Wiley 2009• Tomczak, T. u.a.: Marketingplanung, 6. Aufl., Wiesbaden: Gabler 2009• Trommsdorff, V./Steinhoff, F.: Innovationsmarketing, 2. Aufl., München: Vahlen 2013

M 203 Controlling und Finanzmanagement

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung
Akademischer Grad	M.A.

Modulbezeichnung	Controlling und Finanzmanagement
Modulbezeichnung	Management Accounting & Control and Financial Management
Modul Nr.	M 203
Modul Gruppe	Unternehmensführung

Veranstaltungssprache	deutsch
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Patrick Dieses
Dozent(in)	Prof. Dr. Patrick Dieses

Semester	2. Semester
Häufigkeit des Angebotes	Sommersemester
Dauer	ein Semester
Modultyp	Pflichtmodul

Credits nach ECTS	5 ECTS			
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehrveranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße
	150 Stunden	60 Stunden	90 Stunden	1 Gruppe à ca. 25 Studierende

Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminaristischer Unterricht	Seminar	Übung	Praktikum	Projektarbeit
	4 SWS	4 SWS	-	-	-	-

Teilnahmevoraussetzungen	Formal: nein
	Inhaltlich: Kosten- und Leistungsrechnung, Grundlagen Controlling, Finanz- und Investitionswirtschaft
Prüfungsleistung	schriftliche Prüfung (90 Minuten)
Prüfungsvorleistung	keine
Bewertung der Prüfungsleistung	endnotenbildend
Bestehenserblich	ja

<p>Lernergebnisse / Kompetenzen</p>	<p>Nach erfolgreicher Absolvierung des Kompetenzmodules verstehen die Studierenden die Unterstützungsfunktion des Controllings für das Management, können wichtige Controllinginstrumente anwenden und bewerten sowie Finanzierungsformen und Investitionsprojekte analysieren und beurteilen.</p> <p>Wissen und Verstehen: Absolventinnen und Absolventen kennen die verschiedenen Finanzfunktionen im Unternehmen und können diese beschreiben und abgrenzen. Sie besitzen ein grundlegendes Verständnis über controllingrelevante IFRS-Regelungen. Sie verstehen die Prinzipal-Agenten-Theorie und können die Implikationen hieraus für die Unternehmensteuerung wiedergeben. Sie können die verschiedenen betriebswirtschaftlichen und steuerlichen Methoden der Verrechnungspreisermittlung einordnen und erläutern.</p> <p>Können (Wissenserschließung): Absolventinnen und Absolventen können den Managementprozess der Entscheidungsfindung mit theoretischem und methodischem Wissen strukturieren und unterstützen. Sie entwickeln Hypothesen über die künftigen Auswirkungen der Digitalisierung auf die Finanzfunktion und können in der Diskussion ihren Standpunkt argumentativ darlegen. Sie haben die Kompetenz, das Steuerungssystem eines Unternehmens in der Praxis zu identifizieren, zu untersuchen und auf seine Vor- und Nachteile hin zu bewerten. Sie verstehen es Verrechnungspreissysteme im Hinblick auf eine vorteilhafte Steuergestaltung zu optimieren und sich daraus ergebende gesellschaftliche Fragestellungen zu formulieren. Sie können geeignete Planungstechniken für gegebene Unternehmenssituationen auswählen, selbständig einen Budgetvorschlag erstellen und in Verhandlungen finalisieren. Absolventinnen und Absolventen können Instrumente der Investitionsbewertung anwenden und die gewonnenen Ergebnisse analysieren und daraus Handlungsempfehlungen ableiten. Die möglichen Finanzierungsformen können sie klassifizieren und situationsbezogen evaluieren.</p>
<p>Inhalte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzfunktion im Unternehmen • Grundlagen der Entscheidungstheorie • Rechnungswesen und Controlling • Kennzahlen zur Unternehmenssteuerung • Verrechnungspreise • Planung • Investitionsrechnung • Finanzierung
<p>Medien</p>	<p>Beamer mit Laptop, Tafel, Flipchart</p>
<p>Literatur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bamberg, Günter/Coenenberg, Alfred G./Krapp, Michael (2012): Betriebswirtschaftliche Entscheidungslehre, 15., überarbeitete

	<p>Auflage, München: Vahlen Verlag.</p> <ul style="list-style-type: none">• Perridon, Louis/Steiner, Manfred/Rathgeber, Andreas (2012): Finanzwirtschaft der Unternehmung, 16., überarbeitete und erweiterte Auflage, München: Verlag Franz Vahlen.• Weber, Jürgen/Schäffer, Utz (2016): Einführung in das Controlling, 15., überarbeitete und aktualisierte Auflage, Stuttgart: Schäffer-Poeschel.• Weißenberger, Barbara E. (2011): IFRS für Controller, 2., überarbeitete Auflage, Freiburg/Berlin/München: Haufe Gruppe.• Zantow, Roger/Dinauer, Josef/Schäffler, Christian (2016): Finanzwirtschaft des Unternehmens, 4., aktualisierte Auflage, Hallbergmoos: Pearson.
--	---

M 211 Kundenmanagement (CRM)

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung
Akademischer Grad	M.A.

Modulbezeichnung	Kundenmanagement (CRM)
Modulbezeichnung englisch	Customer Relationship Management
Modul Nr.	M 211
Modul Gruppe	Kundenmanagement

Veranstaltungssprache	deutsch
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Sandra Gronover
Dozent(in)	Prof. Dr. Sandra Gronover

Semester	2. Semester
Häufigkeit des Angebotes	Sommersemester
Dauer	ein Semester
Modultyp	Pflichtmodul

Credits nach ECTS	5 ECTS			
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehr- veranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße
	150 Stunden	60 Stunden	90 Stunden	1 Gruppe à ca. 25 Studierende

Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminaris- tischer Unterricht	Seminar	Übung	Prakti- kum	Projekt- arbeit
	4 SWS	4 SWS	-	-	-	-

Teilnahme- voraussetzungen	Formal: keine
	Inhaltlich: Grundlagen der strategischen Unternehmensplanung erworben in einem vorherigen, berufsqualifizierenden Abschluss
Prüfungsleistung	Studienarbeit (2000 – 4000 Wörter)
Prüfungsvorleistung	Präsentation
Bewertung der Prüfungs- leistung	endnotenbildend
Bestehenserheblich	ja

<p>Lernergebnisse / Kompetenzen</p>	<p>Studierende kennen die gängigen Modelle des Kundenmanagements und ihre Weiterentwicklung im Rahmen der Digitalisierung / KI und können diese in Fallstudien in der Praxis anwenden. Mit einem Thema setzen sie sich auf wissenschaftliche Weise detailliert auseinander und bringen sich in einen wissenschaftlichen Diskurs und kritischen Rückfragen ein.</p> <p>Wissen und Verstehen</p> <p>Studierende können gängige Modelle im strategischen und operativen Kundenmanagement einordnen und sie kennen die aktuellen Herausforderungen im Rahmen der Digitalisierung und insbesondere der Entwicklung von KI. Sie verstehen die besondere Herausforderung zwischen Strategie, Prozess und Informationssystemen für die Kundenschnittstelle abzubilden.</p> <p>Können (Wissenserschließung)</p> <p>Studierende erarbeiten sich auf Basis des Prozesswissens (1. Semester) wesentliche Prozesse an der Kundenschnittstelle. Kritisch setzen Sie sich hier mit Unterschieden zw. B2B und B2C sowie gängigen Branchen mittels Fallstudien auseinander. Ein Thema wird akademisch vertieft. Hier vertiefen Studierende Kompetenzen des wissenschaftlichen Arbeitens, wie u.a. die Entwicklung einer geeigneten Forschungsfrage und eines geeigneten Forschungsdesigns. In einem kritischen Diskurs werden die Erkenntnisse am Ende des Semesters diskutiert und Studierende verfestigen hiermit ihr Wissen aber auch ihre Kompetenzen in diesem Bereich. Studierende entwickeln ihre Kompetenzen im Bereich Teamarbeit, Projektarbeit und Präsentieren weiter.</p>
<p>Inhalte</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grundlagen des Kundenmanagements & Digitalisierung 2. Strategien & Geschäftsmodelle im Kundenmanagement (u.a. Kundenlebenszyklus-Modelle; Strategien zur Kundengewinnung, Kundenbindung, Kundenrückgewinnung etc.) 3. Operative Prozesse im Kundenmanagement (u.a. Kampagnenprozess, Vertriebsprozess, Lead-Prozess, Service-Prozesse, Beschwerdeprozesse etc.) 4. Multi-Channel-Strategien & Customer Journeys 5. Grundbausteine von CRM-Management-Systemen
<p>Medien</p>	<p>Beamer, Video, Tafel etc.</p>
<p>Literatur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grunwald, G., Schwill, J. (2017): Beziehungsmarketing: Gestaltung nachhaltiger Geschäftsbeziehungen, Schäffer-Poeschel • Kumar, V., Reinartz, W. (2018): Customer Relationship Management, : Concept, Strategy, and Tools, Springer • Div. Literatur aus peer-reviewed Journals

M 221 Projektmanagement

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung
Akademischer Grad	M. A.

Modulbezeichnung	Projektmanagement
Modulbezeichnung englisch	Project Management
Modul Nr.	M 221
Modul Gruppe	Projekt- und Geschäftsprozessmanagement

Veranstaltungssprache	deutsch
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Thomas Stauffert
Dozent(in)	Prof. Dr. Thomas Stauffert

Semester	2. Semester
Häufigkeit des Angebotes	Sommersemester
Dauer	ein Semester
Modultyp	Pflichtmodul

Credits nach ECTS	5 ECTS			
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehr- veranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße
	150 Stunden	60 Stunden	90 Stunden	1 Gruppe à ca. 25 Studierende

Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminaris- tischer Unterricht	Seminar	Übung	Prakti- kum	Projekt- arbeit
	4 SWS	2 SWS	2 SWS	-	-	-

Teilnahme- voraussetzungen	Formal: keine
	Inhaltlich: keine
Prüfungsleistung	Schriftliche Prüfung (90 Minuten)
Prüfungsvorleistung	keine
Bewertung der Prüfungs- leistung	endnotenbildend
Bestehenserblich	ja

<p>Lernergebnisse / Kompetenzen</p>	<p>Die Studierenden erarbeiten sich vertiefende Kenntnisse im Projektmanagement – insbesondere auch in einem internationalen Kontext. Sie sind in der Lage, in Projekten effektiv und effizient mitzuarbeiten als Grundlage für eine Befähigung, Projekte auch leiten zu können.</p> <p>Wissen und Verstehen Studierende setzen sich mit vertiefenden Modellen des Projektmanagements auseinander und können diese kritisch reflektieren. Hierbei werden auch Besonderheiten im internationalen Kontext gesondert berücksichtigt. Anhand von Praxisbeispielen wird die Umsetzung der theoretischen Grundlagen im nationalen und internationalen Kontext aufgezeigt und eingeordnet.</p> <p>Können (Wissenserschließung) Die kritische Bewertung der theoretischen Modelle, deren Möglichkeiten und Grenzen ist ein Kompetenzziel dieses Moduls. Themen wie Führung, Kommunikation und Change werden diskutiert und situationsadäquate Lösungsprozesse entwickelt. Dies soll die die Studierenden befähigen, ihr projektmanagementbezogenes Wissen auf unterschiedliche Problemstellungen anzuwenden.</p>
<p>Inhalte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definitive Elemente des Projektbegriffs • Initiierung des Projekts • Identifikation und Management der Stakeholder des Projekts • Planung des Projekts • Instrumentarium zur Steuerung des Projekts • Durchführung des Projekts • Effiziente Führung des Projektteams • Kommunikation im Projekt • Projektabschluss
<p>Medien</p>	<p>PC, Beamer, Overhead-Projektor, Flipchart, Tafel</p>
<p>Literatur</p>	<p>Kernliteratur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Project Management Institute (PMI). The Project Management Body of Knowledge (PMBok), Newton Square, 5. Aufl. 2013 • Bea, F.X./Scherer, S./Hesselmann, S.: Projektmanagement, Stuttgart, neueste Auflage • Herzog, B. O.: Technik der Projektarbeit: Handbuch für Projektleiter und Consultants, München, neueste Auflage <p>Weiterführende Literatur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bernecker, M./Eckrich, K.: Handbuch Projektmanagement, München/Wien, neueste Auflage • Bühner, R.: Betriebswirtschaftliche Organisationslehre, München/Wien, neueste Auflage • Hoffmann, H./Schoper, Y./Fitzsimons, C.: Internationales

	<p>Projektmanagement: Interkulturelle Zusammenarbeit in der Praxis, München, neuste Auflage</p> <ul style="list-style-type: none">• Jones, G.R./Bouncken, R. B.: Organisation. Theorie, Design und Wandel, München, neueste Auflage• Glasl, F.: Konfliktfähigkeit statt Streitlust oder Konfliktscheu, Frankfurt/M., neueste Auflage• Gebert, D.: Führung und Innovation, Stuttgart, neueste Auflage• Grau, N./Peter, C.; Management der interkulturellen Unterschiede, in: Ottmann, R./Grau, N. (Hrsg.): Projektmanagement, S. 195 – 207, neueste Auflage• Reiß, M./von Rosenstiel, L./Lanz, A.: Change Management, Stuttgart, neueste Auflage• Schuh, Günther; Change Management-Prozesse strategiekonform gestalten, Berlin, neueste Auflage
--	--

M 231 Technische Konzepte zur digitalen Transformation

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung
Akademischer Grad	M.A.

Modulbezeichnung	Technische Konzepte zur digitalen Transformation
Modulbezeichnung	Technologies for Digital Transformation
Modul Nr.	M 231
Modul Gruppe	Informationsmanagement

Veranstaltungssprache	deutsch
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Dieter Greipl
Dozent(in)	Prof. Dr. Dieter Greipl

Semester	2. Semester
Häufigkeit des Angebotes	Sommersemester
Dauer	ein Semester
Modultyp	Pflichtmodul

Credits nach ECTS	5 ECTS			
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehr- veranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße
	150 Stunden	60 Stunden	90 Stunden	1 Gruppe à ca. 25 Studierende

Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminaris- tischer Unterricht	Seminar	Übung	Prakti- kum	Projekt- arbeit
	4 SWS	4 SWS	-	-	-	-

Teilnahme- voraussetzungen	Formal: Es wird empfohlen, ein eigenes Notebook verfügbar zu haben.
	Inhaltlich: Grundlagen der IT und elementare Kenntnisse in SQL
Prüfungsleistung	Schriftliche Prüfung (60 Minuten)
Prüfungsvorleistung	keine
Bewertung der Prüfungs- leistung	endnotenbildend
Bestehenserblich	ja

<p>Lernergebnisse / Kompetenzen</p>	<p>Studierende kennen ausgewählte und aktuelle Softwarekonzepte, die für die digitale Transformation von Unternehmen relevant sind, insbesondere Methoden der Datenanalyse. Sie erkennen, dass die Wertschöpfungspotentiale dieser Technologien stets im Kontext des digitalen Reifegrades eines Unternehmens zu bewerten sind.</p> <p>Wissen und Verstehen</p> <p>Studierende kennen die Funktionen ausgewählter Softwaretechnologien durch praktische Arbeit mit konkreten Systemen. Sie verstehen die zugrunde liegenden technischen Konzepte und Architekturen.</p> <p>Können (Wissenserschließung)</p> <p>Die Studierenden sind in der Lage, die Potentiale und Grenzen ausgewählter Softwaretechnologien zu bewerten, darunter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Predictive Analytics • Sentiment Analysis of Social Media Data (Twitter) <i>oder</i> Geocoding • Machine Learning (<i>pattern recognition</i>) • Speech-to-Text und Chatbots
<p>Inhalte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Case Study: SAP HANA <ul style="list-style-type: none"> • Data Modelling and Data Provisioning • Business Analytics, Visualisierung, Verteilung • In Memory Computing and columnar databases • Case Study SAP Predictive Analytics: Data Visualization • Case Study: Tensor Flow (Machine Learning) • Case Study: Chatbots (DialogFlow)
<p>Medien</p>	<p>PC, Beamer, Overheadprojektor, Whiteboard</p>
<p>Literatur/Systeme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SAP Hana Modeling Guide • SAP Predictive Analytics (einschl. Benutzerhandbuch) • https://www.tensorflow.org/ (einschl. on-line Dokumentation) • SAP HANA – Die neue Einführung: In-Memory-Technologie, Werkzeuge, Datenbeschaffung und Datenmodellierung (SAP PRESS) Gebundene Ausgabe – 27. Februar 2017 von Penny Silvia (Autor), Rob Frye (Autor), Bjarne Berg (Autor) • www.dialogflow.com

M 301 Forschungsmethodik

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung					
Akademischer Grad	M.A.					
Modulbezeichnung	Forschungsmethodik					
Modulbezeichnung englisch	Business Research Methods					
Modul Nr.	M 301					
Modul Gruppe	Masterarbeit					
Veranstaltungssprache	englisch					
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Sandra Gronover					
Dozent(in)	Prof. Dr. Abigail Marks					
Semester	3. Semester					
Häufigkeit des Angebotes	Wintersemester					
Dauer	ein Semester					
Modultyp	Pflichtmodul					
Credits nach ECTS	2 ECTS					
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehrveranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße		
	60 Stunden	30 Stunden	30 Stunden	1 Gruppe à ca. 25 Studierende		
Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminaristischer Unterricht	Seminar	Übung	Praktikum	Projektarbeit
	2 SWS	-	-	-	-	-
Teilnahmevoraussetzungen	Formal: gem. Zugangsvoraussetzungen der SPO					
	Inhaltlich: Grundlegende Kenntnisse des wissenschaftlichen Arbeitens aus einem wissenschaftlichen Erststudium					
Prüfungsleistung	Präsentation					
Prüfungsvorleistung	keine					
Bewertung der Prüfungsleistung	nicht endnotenbildend, d.h. Prädikat "mit Erfolg"					
Bestehenserblich	ja					

<p>Lernergebnisse / Kompetenzen</p>	<p>Die Studierenden erlangen vertiefende Kenntnisse zum wissenschaftlichen Arbeiten, zur Vorbereitung auf die Masterarbeit und wenden dies für ein abgegrenztes Thema an.</p> <p>Wissen und Verstehen Studierende kennen unterschiedliche Forschungsmethoden wie deduktiv, explorativ etc., können diese einordnen und sind in der Lage diese für ihre eigenen Forschungsprojekte zu nutzen. Methodenkenntnisse der empirischen Sozialforschung u.a. Expertengespräch, Umfrage etc. werden vertieft und kritisch hinterfragt.</p> <p>Können (Wissenserschließung) Studierende haben die Fähigkeit eine Forschungsfrage abzuleiten und dafür einen geeigneten Forschungsprozess zu entwickeln und Hypothesen aufzustellen. Die Fähigkeit zur kritische Bewertung von Literatur und sonstigen Quellen wird vertieft und geübt. Studierende besitzen das notwendige Wissen für eigene Forschungsprojekte und um ein geeignetes Projektmanagement für diese aufzusetzen.</p>
<p>Inhalte</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Der Forschungsprozess 2. Forschungsmethoden & -theorien 3. Literaturanalyse 4. Ableiten von Forschungsfragen und Hypothesen 5. Ethik in der Forschung & Urheberrecht 6. Qualitative Forschungsmethoden 7. Quantitative Forschungsmethoden 8. Fallstudien 9. Steuerung des Forschungsprojekts / Projektmanagement
<p>Medien</p>	<p>Alle gängigen Medien</p>
<p>Literatur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adams, J., Khan, H.A.T. and Raeside, R.: Research Methods for Business and Social Science Students, London, Sage 2014. • Baumgarth, C. (2009): Empirische Mastertechniken, Wiesbaden • Bryman, A. and Bell, E.: Business Research Methods, Oxford, Oxford University Press 2015 • Saunders, M. N. K. and Lewis, P.: Research Methods for Business, Harlow • Schwaiger, M./Meyer, A. (2009): Theorien und Methoden der Betriebswirtschaftslehre, München

M 302 Masterarbeit

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung					
Akademischer Grad	M.A.					
Modulbezeichnung	Masterarbeit					
Modulbezeichnung englisch	Master Thesis					
Modul Nr.	M 302					
Modul Gruppe	Masterarbeit					
Veranstaltungssprache	deutsch					
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Sandra Gronover					
Dozent(in)	diverse					
Semester	3. Semester					
Häufigkeit des Angebotes	Jedes Semester					
Dauer	ein Semester					
Modultyp	Pflichtmodul					
Credits nach ECTS	23 ECTS					
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehr- veranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße		
	690 Stunden	0 Stunden	690 Stunden			
Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminaris- tischer Unterricht	Seminar	Übung	Prakti- kum	Projekt- arbeit
	-	-	-	-	-	-
Teilnahme- voraussetzungen	Formal: gem. Zugangsvoraussetzungen der SPO					
	Inhaltlich:					
Prüfungsleistung	Masterarbeit					
Prüfungsvorleistung	keine					
Bewertung der Prüfungs- leistung	endnotenbildend					
Bestehenserblich	ja					

<p>Lernergebnisse / Kompetenzen</p>	<p>Die Studierenden sind in der Lage, sich systematisch in ein komplexes und möglichst auch neuartiges Problem aus dem Fachgebiet einzuarbeiten, dieses zu strukturieren und anwendungsbezogene Lösungen zu identifizieren bzw. zu erarbeiten.</p> <p>Wissen und Verstehen</p> <ul style="list-style-type: none"> - themenabhängig – <p>Können (Wissenserschließung)</p> <p>Die Studierenden zeigen, dass sie die wissenschaftliche Arbeitsweise beherrschen. Sie artikulieren komplexe Zusammenhänge schlüssig und überzeugend in schriftlicher Form. Sie sind in der Lage vertiefte Literaturrecherchen durchzuführen, aktuelle Forschungsergebnisse für ihre Arbeit zu nutzen und sich reflektiert damit auseinanderzusetzen. Die Studierenden sind fähig, Projekte in begrenzter Zeit zum Abschluss zu bringen,</p>
<p>Inhalte</p>	<p>Schriftliche Erstellung der Masterarbeit im Regelfall mit empirischen Untersuchungsdesign (qualitativ und/oder quantitativ) und ggf. in Kooperation mit einem Unternehmen</p>
<p>Medien</p>	
<p>Literatur</p>	

M 303 Kolloquium

Studiengang	Marktorientierte Unternehmensführung					
Akademischer Grad	M.A.					
Modulbezeichnung	Kolloquium					
Modulbezeichnung englisch	Colloquium					
Modul Nr.	M303					
Modul Gruppe	Masterarbeit					
Veranstaltungssprache	deutsch					
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. Sandra Gronover					
Dozent(in)	BetreuerInnen der Masterarbeiten und Prof. Dr. Heinz-Werner Schuster					
Semester	3. Semester					
Häufigkeit des Angebotes	Wintersemester					
Dauer	1 Semester					
Modultyp	Pflichtmodul					
Credits nach ECTS	5 ECTS					
Arbeitsaufwand (h)	Gesamt	Lehrveranstaltung	Selbststudium	geplante Gruppengröße		
	150 Stunden	45 Stunden	105 Stunden	1 Gruppe à ca. 25 Studierende		
Lehrformen (SWS)	Gesamt	Seminaris-tischer Unterricht	Seminar	Übung	Praktikum	Projektarbeit
	3 SWS	-	3 SWS	-	-	-
Teilnahme-voraussetzungen	Formal: Anmeldung der Masterarbeit					
	Inhaltlich:					
Prüfungsleistung	Präsentation und Kolloquium (40 - 60 Min.)					
Prüfungsvorleistung	Exposé und Präsentationsunterlagen					
Bewertung der Prüfungsleistung	Endnotenbildend					
Bestehenserblich	ja					

<p>Lernergebnisse / Kompetenzen</p>	<p>Die Studierenden beherrschen den wissenschaftlichen Modus von Argumentation und Begründung sowohl in schriftlicher Form, als auch in Form von Präsentation und Diskussion mit anderen KursteilnehmerInnen.</p> <p>Wissen und Verstehen</p> <p>- themenabhängig –</p> <p>Können (Wissenserschließung)</p> <p>Die Studierenden sind in der Lage, ihre eigenen Forschungshypothesen zu formulieren, ihr Forschungsdesign darzustellen und beides in einer wissenschaftlichen Diskussion zu verteidigen.</p> <p>Die Studierenden sind in der Lage, komplexe Probleme aus dem Bereich der Betriebswirtschaft zu durchdringen und kritisch zu reflektieren.</p>
<p>Inhalte</p>	<p>Exposé/Forschungsproposal, Vortrag und Diskussion der wesentlichen Inhalte der Masterarbeit</p> <p>Kritische, wissenschaftliche Reflexion der eigenen Arbeit sowie der Arbeiten der anderen Kursteilnehmer durch die Zuhörer (KommilitonInnen und DozentInnen)</p>
<p>Medien</p>	<p>Tafel, Beamer mit Laptop, Flipchart</p>
<p>Literatur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baumgarth, C. (2009): Empirische Mastertechniken, Wiesbaden • Kornmeier, M. (2018): Wissenschaftlich schreiben leicht gemacht, 7. Aufl., Bern: Haupt • Kumar, R. (2014): Research Methodology – a step-by-step guide for beginners, London, Sage • Schwaiger, M./Meyer, A. (2009): Theorien und Methoden der Betriebswirtschaftslehre, München • Theisen, M. R. (2013): Wissenschaftliches Arbeiten. Erfolgreich bei Bachelor- und Masterarbeiten, 16. Aufl., München